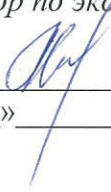


Согласовано:
Директор по экономике и финансам


Д.Н. Мязин
«___» _____ 2017г.

Утверждаю:
Операционный директор


О.И. Екимова
«___» _____ 2017г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

на оказание услуг по приобретению поддержки программного обеспечения продуктов компании Oracle

1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГ (НОМЕНКЛАТУРА) И ПЕРЕЧЕНЬ ОБЪЕКТОВ, НА КОТОРЫХ БУДУТ ОКАЗЫВАТЬСЯ УСЛУГИ

Поставка сертификатов на получение услуг по технической поддержке лицензионного ПО.

Объектом технической поддержки является ПО Oracle, функционирующее в составе ИТ-инфраструктуры ПАО «Саратовэнерго».

Перечень ПО Oracle для оказания услуг по технической поддержке приведен в Таблице 1.

Таблица 1

Наименование Программного обеспечения	Число (тип) пользователей
Лицензия №:	63GHY
Период технической поддержки:	с 01.02.2018 по 31.01.2019
Oracle Utilities Customer Care and Billing Base for Commercial & Industrial Customers	243 NUP
Oracle Utilities Customer Care and Billing Credit and Collections for Commercial & Industrial Customers	243 NUP
Oracle Utilities Customer Care and Billing Rating and Billing for Commercial & Industrial Customers	243 NUP
Oracle Utilities Customer Care and Billing Rating and Billing for Interval Data for Commercial & Industrial Customers	243 NUP
Oracle Utilities Customer Care and Billing Task Optimization Tools for Commercial & Industrial Customers	243 NUP

Услуги оказываются на площадке Заказчика по адресу: 410028, г. Саратов, ул. Н.Г. Чернышевского, д.124.

2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ

2.1. Основание для оказания услуг

Целью приобретения сертификатов является возможность получения услуг по настройке, обслуживанию, адаптации и модификации ПО или устранению имеющихся в них ошибок, а также получение обновлений и дополнительных программных модулей

2.2. Требования к срокам оказания услуг

Исполнитель обязуется организовать доступ к технической поддержке ПО Oracle с 01.02.2018 по 31.01.2019.

2.3. Нормативные требования к качеству услуг, их результату

Услуги по технической поддержке должны быть оказаны с соблюдением требований нормативно-правовых актов РФ, регулирующих данный вид деятельности, включая, но, не ограничиваясь:

- Поддержкой серверов и систем хранения;
- Поддержкой Программного обеспечения;
- Поддержкой оптимизированных программно-аппаратных комплексов и решений.

3. ТРЕБОВАНИЯ К ОКАЗАНИЮ УСЛУГ

3.1. Объем оказываемых услуг Перечень услуг по технической поддержке приведен в Таблице 2.

Таблица 2

№ п/п	Наименование услуг	Период оказания услуг (дней с момента начала оказания услуг)
1	Техническая помощь в решении возникших проблем и проведение консультаций по телефону программного обеспечения Oracle	В течение 12 календарных месяцев
2	Доступ для скачивания дополнительных программных компонент для преодоления и разрешения проблем и ошибок, обнаруженных в ПО	
3	Возможность обновления поддерживаемых версий программного обеспечения и получение новых возможностей используемого программного обеспечения	
4	Бесплатное получение обновленных версий поддерживаемых продуктов с новыми функциональными возможностями, по мере их поступления (в том числе и соответствующим образом дополненной Документации на лицензированные Программы)	
5	Возможность миграции поддерживаемого программного обеспечения при переходе из одной операционной среды в другую (при соблюдении условий миграции Oracle)	
6	Предоставление Заказчику доступа к электронной информационной системе технической поддержки My Oracle Support на сайте http://support.oracle.com	

Техническая поддержка должна осуществляться на основании Сертификата на право получения технической поддержки программ для ЭВМ локальным сертифицированным центром технической поддержки Oracle и/или компанией Oracle Nederland B.V. в соответствии со стандартными Правилами технической поддержки компании Oracle, действующими на дату осуществления технической поддержки и размещенными в сети Интернет по адресу: <http://www.oracle.com/us/support/index.html>. В ходе оказания услуг Исполнитель должен предоставить права доступа к информационной системе технической поддержки, включающей в себя:

- возможность заведения технических запросов пользователя (SR) через электронную информационную систему технической поддержки (My Oracle Support);
- получение новейшей технической информации по продуктам Oracle на выделенных страницах Интернет: www.oracle.com.

В ходе оказания услуг Исполнитель должен предоставить права доступа к My Oracle Support, включая, но не ограничиваясь следующими разделами:

- Knowledge – документы и ссылки на информацию по продуктам Oracle;
- Service Request – интерактивная база данных по техническим запросам пользователей Oracle, которая имеет механизмы занесения проблем пользователя (SRs – Service Requests) через Интернет в глобальную базу данных Технической Поддержки Oracle и позволяет пользователю следить за решением его проблем службами Технической Поддержки Oracle;
- Collector – информация о программно-аппаратном окружении пользователя и основных настройках, которая ускорит и облегчит процесс заведения SR. Заполняется пользователем самостоятельно;
- Patches & Updates – позволяет осуществлять поиск и загружать из репозитариев Технической Поддержки Oracle исправления, необходимы для функционирования определенного программного продукта. Имеется только у пользователей, зарегистрированных как технический контакт;
- Community – конференция Интернет, куда пользователь может направлять вопросы технического характера и получать ответы технических специалистов Oracle; конференция также позволяет пользователю обмениваться информацией со всеми членами сообщества пользователей Oracle;
- Certification – информация о наличии продуктов Oracle и сведения о сертификации того или иного продукта или платформы.

В процессе оказания услуг в случае возникновения проблем с My Oracle Support получателю должна быть обеспечена возможность обращения в службу технической поддержки по выделенному адресу электронной почты.

Техническая поддержка должна осуществляться в рабочее время локального центра технической поддержки на русском языке и в режиме 24 часа 7 дней в неделю на английском языке. Уровень приоритета запроса на консультацию задается сотрудниками Заказчика на основании определений, указанных в документе «Oracle Software Technical Support Policies», раздел Severity Definitions (www.oracle.com/us/support/policies). Время реагирования устанавливается в соответствии с уровнем приоритета запроса на консультацию.

3.2. Требования к последовательности этапов оказания услуг

Не требуется.

3.3. Требования к организации обеспечения услуг

Не требуется

3.4. Требования к применяемым материалам и оборудованию

Не требуется.

3.5. Требования безопасности

Не требуется.

3.6. Требования к порядку подготовки и передачи заказчику документов при оказании услуг и их завершении

Не требуется

3.7. Требования к гарантийным обязательствам

Не требуется

3.8. Ответственность исполнителя

Не требуется

4. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ФОРМИРОВАНИЯ КОММЕРЧЕСКОГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ УЧАСТНИКА ЗАКУПКИ, ОБОСНОВАНИЮ ЦЕНЫ, РАСЧЕТОВ

Коммерческое предложение участника закупки должно содержать следующие сведения:

1. Наименование участника;
2. Адрес участника;
3. Номер и наименование лота;
4. Расчет стоимости предоставляемой услуги, оформленный в соответствии с таблицей 3

Таблица 3 Расчет стоимости предоставляемой услуги

№ п/п	Продукт	Количество ПО (пользовательских лицензий)	Стоимость за единицу в руб. с НДС.	НДС, 18%	Сумма с НДС
1	Услуга по предоставлению доступа к технической поддержке ПО Oracle Utilities Customer Care and Billing Base for Commercial & Industrial Customers с 01.02.2018 по 31.01.2019	243			
2	Услуга по предоставлению доступа к технической поддержке ПО Oracle Utilities Customer Care and Billing Credit and Collections for Commercial & Industrial Customers с 01.02.2018 по 31.01.2019	243			
3	Услуга по предоставлению доступа к технической поддержке ПО Oracle Utilities Customer Care and Billing Rating and Billing for Commercial & Industrial Customers с 01.02.2018 по 31.01.2019	243			
4	Услуга по предоставлению доступа к технической поддержке ПО Oracle Utilities Customer Care and Billing Rating and Billing for Interval Data for	243			

	Commercial & Industrial Customers с 01.02.2018 по 31.01.2019				
5	Услуга по предоставлению доступа к технической поддержке ПО Oracle Utilities Customer Care and Billing Task Optimization Tools for Commercial & Industrial Customers с 01.02.2018 по 31.01.2019	243			
ИТОГО В т.ч НДС 18%					

5. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ ЗАКУПКИ (ИСПОЛНИТЕЛЯМ)

5.1. Требования о наличии кадровых ресурсов и их квалификации

Участник закупки должен иметь в штате квалифицированного специалиста в области технической поддержки продуктов компании Oracle. Квалификация специалиста должна быть подтверждена сертификатом.

5.2. Требования о наличии материально-технических ресурсов

Не требуется.

5.3. Требования к измерительным приборам и инструментам

Не требуется.

5.4. Требования о наличии действующих разрешений, аттестаций, свидетельств СРО, лицензий

Участник должен иметь уровень партнерства «Oracle Platinum Partner» или выше. Участник должен предоставить копии подтверждающих этот статус документов (сертификатов).

5.5. Требования о наличии сертифицированных систем менеджмента

Не требуется

5.6. Требования о наличии аккредитации в Группе «Интер РАО»

Участники закупки, имеющие аккредитацию в Группе «Интер РАО» в качестве поставщиков услуг в области технической поддержки лицензионных программных продуктов, должны приложить копию действующего Свидетельства об аккредитации в Группе «Интер РАО».

5.7. Требования к опыту оказания аналогичных услуг

Участник закупки должен подтвердить наличие за последние два года, предшествующие размещению информации о Закупочной процедуре на Интернет-ресурсах, опыта выполнения не менее двух аналогичных договоров, стоимостью не менее 50 (пятидесяти) процентов начальной (максимальной) цены договора, установленной в Закупочной документации, если иное не указано в Закупочной документации.

Согласовано:

Директор по информационным технологиям _____
[должность] [подпись]

С.С. Тарновский _____
[расшифровка] [дата]

Начальник

Отдела развития ИТ систем _____
[должность] [подпись]

В.А. Таранов _____
[расшифровка] [дата]

Старший специалист по закупкам

Отдела планирования

закупочной деятельности сбытовых,
инжиниринговых и сервисных активов

Управления планирования, отчетности и маркетинга

ООО «Интер РАО – Центр управления закупками»

Обособленное подразделение в г. Саратов

[должность]

[подпись]

Н.А. Грызлов _____
[расшифровка] [дата]

Ответственный исполнитель:

Ведущий аналитик ИТ систем

Отдела развития ИТ систем _____

[должность]

[подпись]

А.Ю. Цыганов _____
[расшифровка] [дата]

Тел 40-96 tsyganov_ay@sarenergo.ru.